Questions Scénario Idéal

Impact à échelle

* Que se passe-t-il si 20 millions de personnes utilisent votre service ?
* Comment une communauté change-t-elle si 80% de ses membres utilisent votre service ?

Succès :

* Qui ou qu’est ce qui disparaît si votre service rencontre du succès ?
* Est-ce que votre service modifie le rôle de quelqu’un ?
* Quels autres services sont remplacés ?
* Quelles institutions ou lois sont touchées ?

Psychologique

* Comment votre produit affecte les relations entre vos utilisateurs et leur entourage ?
* Comment votre produit pourrait-il mieux protéger le temps et l’attention de ses utilisateurs ?
* De quelle façon vos utilisateurs pourraient-ils vouloir interagir différemment avec votre produit dans 5 ans ?

Environnement :

* Si l’environnement était votre client, qu’est-ce que vous changeriez à votre service ?

Cibles :

* Qui bénéficie indirectement du produit ?
* Comment une communauté de vos utilisateurs les plus passionnés serait susceptible d’agir ? De quelles façons cette communauté pourrait être un atout ?

Hors cible :

* Qui, en dehors de votre cible principale, pourrait bénéficier de votre service ? Comment modifier le produit pour qu’il réponde mieux à leurs besoins ?

Questions Externalités

Impact à échelle

* Qu’est-ce qu’un usage à grande échelle de votre produit cause ?
* Comment une communauté change-t-elle si 80% de ses membres utilisent votre service ?

Succès :

* Qui ou qu’est ce qui disparaît si votre service rencontre du succès ?
* Est-ce que votre service remplace ou modifie le rôle de quelqu’un ?
* Quels autres services sont remplacés ?
* Quelles institutions ou lois sont touchées ?

Psychologique

* Comment votre produit affecte les relations entre vos utilisateurs et leur entourage ?
* A quoi ressemblerait un usage excessif du service ?

Cibles :

* Qu’est ce qui pourrait inquiéter le plus les utilisateurs ?
* Qui bénéficie indirectement du produit ?
* Comment une communauté de vos utilisateurs les plus passionnés serait susceptible d’agir ? En quoi peut-elle être une faiblesse ?
* A quoi ressemblerait un usage excessif du service ?

Hors cible :

* Lorsque vous visualisez votre base d’utilisateurs, qui est exclu ? De qui manque-t-il la perspective sur le développement du service ?
* Pour qui ce service pourrait-il être néfaste ? préjudiciable ? (non-utilisateurs, concurrents…)

Externalités négatives

* Quel est le pire scenario qui pourrait se passer causé par le service ?
* Comment vos indicateurs peuvent-ils abîmer l’expérience utilisateur ?
* De quelles façons le service peut-il faire du mal aux utilisateurs ?
* Qu’est ce qui pourrait vous faire perdre la confiance de vos utilisateurs en votre service ?
* A quoi pourrait ressembler une mauvaise communication ? Quel est le pire gros titre que l’on pourrait imaginer à propos de votre service ?

Environnement :

* Quel est le comportement le moins soutenable / responsable que votre service encourage ?
* Si l’environnement était votre client, qu’est-ce que vous changeriez à votre service ?

Détournement

* Qu’est ce qui pourrait faire que le projet soit en contradiction avec vos valeurs ?
* Comment le projet peut-il venir en contradiction avec la mission du Ministère de la Culture ?
* Si votre service est utilisé de façon totalement différente de ce pour quoi il a été imaginé, à quoi cela ressemblerait-il ?
* Qu’est-ce que quelqu’un de malveillant pourrait faire via/grâce à votre service ?